**Обратиться за пенсией можно через интернет!**



В целях совершенствования организации взаимодействия с застрахованными лицами и повышения клиентоориентированности в ПФР реализуются различные технические задачи. Теперь подать заявление о назначении пенсии и о доставке пенсии, можно в форме электронного документа с сайта ПФР, из раздела «Личный кабинет застрахованного лица».

В соответствии с частью 4 статьи 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» и частью 7 статьи 9 Федерального закона от 28.12.2013 N 424-ФЗ "О накопительной пенсии" обращение за назначением пенсии, выплатой и доставкой пенсии может быть представлено в территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации в форме электронного документа, которое передается с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

**При отправке заявления** в Личном кабинете гражданина (ЛКЗЛ) отображается статус «Запрос отправлен на рассмотрение». **При поступлении заявления в ПФР** в Личном кабинете гражданина статус изменяется на «Запрос принят в обработку» и отображается автоматически сформированное уведомление следующего содержания: «Не позднее …. (указывается дата из расчета не позднее 1 рабочего дня со дня поступления заявления в территориальный орган ПФР) Вам будет направлено уведомление о наличии в распоряжении ПФР сведений о Ваших пенсионных правах».

Специалист клиентской службы Управления не позднее рабочего дня следующего за днем получения Управлением указанного заявления: проверяет данные по гражданину, подавшему заявление по информационным базам данных ПФР и его территориальных органов. **При завершении работы на этапе приема документов** специалистом клиентской службы в Личном кабинете гражданина (ЛКЗЛ) отображается статус «Принято в работу. Номер обращения ….» и уведомление следующего содержания: «Документы, необходимые для назначения пенсии, предусмотренные Административным регламентом предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по установлению трудовых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, представлены Вами (Вашим работодателем) заблаговременно. Решение о назначении пенсии по Вашему заявлению будет принято с учетом сведений, имеющихся в распоряжении Пенсионного фонда Российской Федерации. Информация о назначении пенсии будет направлена в Ваш личный кабинет. Вы вправе в любое время обратиться в территориальный орган ПФР… (указывается наименование территориального органа ПФР) за получением информации о пенсионных правах, учтенных при назначении пенсии.».

**При отсутствии в территориальном органе ПФР макета выплатного дела**, сформированного в рамках проведения заблаговременной работы с лицами, выходящими на пенсию, или **при наличии макета выплатного дела, требующего доработки** и проведения оценки, а также при неподтверждении достоверности сведений, содержащихся в документах, имеющихся в макете выплатного дела, при завершении работы на этапе приема документов специалистом клиентской службы в Личном кабинете гражданина автоматически отображается статус «Принято в работу. Номер обращения ….», а также уведомление следующего содержания: «Документы, необходимые для назначения пенсии, предусмотренные Административным регламентом предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по установлению трудовых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению Вам следует представить в … (указывается наименование территориального органа ПФР) не позднее … (указывается дата из расчета 3 месяца со дня направления уведомления). В случае непредставления в указанный срок необходимых документов, решение о назначении пенсии будет принято территориальным органом ПФР на основании сведений, имеющихся в распоряжении территориального органа ПФР. Информация о решении, принятом территориальным органом ПФР, будет направлена в Ваш личный кабинет.».

Управление ПФР в Приозерском районе

Ленинградской области